

INTERMETRO LOCAÇÕES SERVIÇOS POAH S.A

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Política de Privacidade

Externo/Interno

01/08/2022

Política De Privacidade De Dados Pessoais será um guia para o Usuário conhecer as nossas diretrizes de Tratamentos de Dados Pessoais, por meio de mecanismos e orientações planejadas para proporcionar a melhor segurança nas informações e praticas adotadas pela INTERMETRO LOCAÇÕES SERVIÇOS POAH S.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Seja bem – vindo(a) a INTERMETRO LOCAÇÕES SERVIÇOS POAH S.A, é uma honra ter você como usuário de nossos serviços.

A INTERMETRO passou por um Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados¹ “LGPD” de modo a tornar a sua experiência segura e produtiva, visando sempre a melhor adequação ao usuário.

Por favor, mantenha-se atualizado com a Política de Privacidade² e com as atualizações das nossas normas inseridas com a LGPD, cuidadosamente para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais. A nossa Política de tratamento se aplica a indivíduos que interagem como usuários, explicando de maneira clara e objetiva como seus dados serão coletados, assim, zelando pela transparência e a sua segurança.

Objetivando a transparência, também será informado como você pode acessar, atualizar e exercer os seus direitos relativos a seus Dados Pessoais. A INTERMETRO está se empenhando para atender a Lei nº 13.907/2018, conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Lembramos que essa Política de Privacidade será aplicada única e exclusivamente no âmbito da INTERMETRO, localizado na Rua Dezoito de Novembro, 273, 5º andar, bairro Navegantes, Porto Alegre - RS.

Assim, informamos que a INTERMETRO realiza o tratamentos de Dados Pessoais, em razão disso, determina todas as suas ações a partir de uma premissa de respeito e atenção com a privacidade e segurança desses dados. Para deixar Você no controle, recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável para todos os Tratamentos de Dados Pessoais de Clientes e Usuários da INTERMETRO.

¹ Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados, planalto.gov.br

² Por Política de Privacidade de Dados Pessoais para Clientes e Usuários (a “Política de Privacidade”), a INTERMETRO LOCAÇÕES SERVIÇOS POAH S.A, informa e dá ciência aos usuários e clientes (o “Usuário”, “Usuários”, “Você”) das práticas aplicadas pelo INTERMETRO com relação à coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto) que obtidos quando o Usuário visita, acessa e/ou utiliza nosso espaço físico, serviços e canais de atendimento

1. O QUE É NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

1.1. A Política de Privacidade de Dados Pessoais é um guia para Você conhecer as nossas diretrizes de Tratamentos de Dados Pessoais, por meio da: (i) informação das atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas; (ii) descrição das hipóteses legais que autorizam o tratamento; (iii) informação sobre quais os seus direitos enquanto titular de dados pessoais; (iv) disponibilização de canal para atendimento exclusivo das solicitações relacionadas aos seus dados pessoais; e (v) esclarecimentos sobre os meios de coleta de consentimento, quando necessário ao tratamento dos dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS

2.1. Em termos gerais, a INTERMETRO poderá solicitar dados pessoais dos Usuários de acordo com as seguintes categorias:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
Dados de Identificação	nome, CPF, título de eleitor, RG, passaporte, número da seguridade social, filiação, data e local de nascimento etc.
Dados de Contato	endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone corporativo ou pessoal etc.
Dados de Autenticação	login, senha de acesso ou outras credenciais de autenticação etc.
Dados de Histórico Profissional e Escolar	informação acerca da carreira acadêmica ou profissional, títulos de cargos, salário, historial de trabalho, escolas frequentadas, ficheros de empregado, historial dos empregos, avaliações, referências, entrevistas, ações disciplinares etc.
Dados de Rastreamento	cookies e informações de navegação, IPs etc.
Dados Biométricos	fotografias etc.
Dados Bancários	chave PIX, nome do titular da conta, agência e conta bancária etc.
Dados de Comunicações	e-mails/comunicações eletrônicas de ou para um indivíduo; gravações telefônicas, voice mail, cartas etc.

2.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

3. POR QUE NÓS COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Nós coletamos dados pessoais de Usuários para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar serviços, incluindo a instalação, acesso e uso da plataforma de serviços. Dito isso, apresentamos um quadro indicativo da finalidade e base legal de tratamento que utilizamos para coletar os dados pessoais abaixo indicados:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADES	BASE LEGAL DE TRATAMENTO
Identificação Contato Histórico profissional e acadêmico Comunicações	Atender a pesquisa e digitalização de documentação que foi solicitada pelo cliente ou pelos setores internos.	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Identificação Contato Histórico profissional e acadêmico Comunicações	Descarte de documentação que perdeu a temporalidade	Exercício regular de direito/resguardo jurídico (art. 7º, VI)
Identificação Contato Histórico profissional e acadêmico	Recebimento, catalogação, arquivamento e guarda de documentos ativos	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da empresa (art. 7º, II) Exercício regular de direito/resguardo jurídico (art. 7º, VI)
Identificação	Emissão de faturamento e controle do fluxo de caixa	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da empresa (art. 7º, II) Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Identificação Contato	Cadastro de novo usuário pelo setor Financeiro	Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V)
Identificação	Pesquisa ou inscrição nos órgãos de proteção ao crédito	Exercício regular de direito/resguardo jurídico (art. 7º, VI) Proteção ao crédito (art. 7º X)
Identificação	Contas a receber	Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V)
Identificação Contato Propriedade	Cadastro para estacionamento	Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V)
Identificação Contato Histórico profissional e acadêmico	Confecção do crachá de acesso	Legítimo interesse (art. 7º, IX) Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V) Prevenção à fraude e à segurança (art. 11, II, g)
Identificação	Visitação ao coworking	Legítimo interesse (art. 7º, IX) Procedimentos preliminares de contrato (art. 7º, V)
Identificação Contato Localização	Atendimento ao cliente e suporte	Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V)

Identificação Contato Rastreamento	Acesso ao site do coworking	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Identificação Contato	Elaboração do contrato, cadastro de clientes para os planos de contas	Cumprimento de contrato e/ou procedimentos preliminares de contrato (art. 7º, V)
Identificação	Cadastro para acesso ao <i>coworking</i>	Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V) Exercício regular de direito/resguardo jurídico (art. 7º, VI)
Identificação Contato Histórico profissional e acadêmico Bancários	Cadastro para o departamento jurídico para formalização de documentos, possibilitar assinatura eletrônica	Cumprimento de contrato e/ou procedimentos preliminares de contrato (art. 7º, V) Exercício regular de direito/resguardo jurídico (art. 7º, VI)
Identificação Contato Rastreamento	Atendimentos pelo setor de T.I. para comunicação, abertura de chamado, chamados por e-mail, cadastro de impressora	Cumprimento de contrato e/ou procedimentos preliminares de contrato (art. 7º, V)
Identificação	Suporte do setor de T.I. ao site do <i>coworking</i>	Exercício regular de direito/resguardo jurídico (art. 7º, VI) Legítimo interesse da empresa (art. 7º, IX)
Identificação Imagem	Monitoramento e sistemas de segurança por câmera e circuitos de vigilância e controle de acesso	Legítimo interesse (art. 7º, IX) Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V) Prevenção à fraude e à segurança (art. 11, II, g)

3.2. Outras novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela INTERMETRO, porventura não relatadas até este momento, serão devidamente incluídas nesta Política e informadas aos titulares dos dados pessoais.

3.3. Entendemos que os dados pessoais sensíveis que eventualmente poderão ser objeto de tratamento pela INTERMETRO são dados pessoais de biometria e informações de saúde mediante consentimento expresso do titular ou nos casos em que autorizados pela lei, conforme finalidades e bases legais apresentadas no item 3.1, caso em que Você será cientificado sobre o tratamento.

3.4. Esclarecemos que a submissão de eventuais formulários de livre preenchimento, deverão constar apenas os dados solicitados e necessários à eventual identificação e à finalidade que se destinam.

3.4.1. Solicitamos que não sejam encaminhadas informações desnecessárias à avaliação do preenchimento dos pré-requisitos, ressaltando que Você é responsável pelos seus dados pessoais, cabendo o envio de informações atualizadas, completas e verídicas e que observem a finalidade pretendida.

3.4.2. Informamos que não exigimos a coleta de dados pessoais sensíveis, salvo quando necessários ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e/ou contratuais, sempre com a devida transparência e esclarecimentos sobre a finalidade do tratamento.

3.4.3. Declaramos que nenhum dado pessoal é utilizado ou coletado para fins discriminatórios, e, na hipótese de serem tratados, tem a finalidade de agregar e promover uma maior diversidade e multiculturalidade.

3.5. Novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela INTERMETRO, porventura não relatadas neste momento, serão devidamente incluídas e atualizadas em versões posteriores desta Política e para fins de informação dos titulares dos dados pessoais.

4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

4.1. A INTERMETRO poderá coletar dados pessoais do Usuário das seguintes maneiras:

4.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que Você compartilha com a INTERMETRO de forma voluntária para nos contatar – por meio de *e-mail*, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, *website*, entre outros –, para acessar e utilizar os produtos e/ou serviços oferecidos, para acessar sistemas e plataformas disponibilizadas, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso Você não forneça esses dados, o acesso à plataforma, produtos, serviços, atendimento, entre outros, poderão ser restringidos, prejudicados e, conforme o caso, Você não poderá utilizá-los.

4.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através de diagnósticos de uso e desempenho do site, por meio de integração de aplicações de tecnologia, *cookies*, que inclui a forma como Você utiliza os nossos serviços, arquivos de diagnóstico, falhas, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de *cookies*:

- a) *Cookies*: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de *websites* e *blogs*, como histórico de visita e preferências. A INTERMETRO possui *cookies* em seus *websites* que são indispensáveis para o funcionamento, desempenho, funcionalidade e publicidade. Você pode desativar os *cookies* a qualquer momento na sua página de navegação, mas as páginas da INTERMETRO poderão deixar de funcionar e/ou a navegação apresentar restrições.
- b) *Web beacon*: técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da *web*, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da *web*, inclusive por meio de *cookies*.
- c) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais

páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

4.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e personalização dos nossos serviços, como integrações de aplicações tecnológicas e formulários eletrônicos.

4.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, como a plataforma de interação com os Usuários, cobrança de mensalidades e aluguéis, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

5. O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE OS *COOKIES* QUE UTILIZAMOS

5.1. Nós usamos os *cookies* para entender, proteger, operar, customizar e disponibilizar nossos serviços, bem como para melhorar a experiência dos usuários, entender como nossos serviços estão sendo acessados e usados, lembrar suas escolhas, classificar a popularidade das nossas páginas e entender a sua eficácia. Os *cookies* utilizados em nossos sites são:

5.1.1. *_ga*: É um *cookie* do Google Analytics, usado para distinguir usuários únicos.

5.1.2. *gid*: É um *cookie* instalado pelo Google Analytics, usado para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajuda na criação de um relatório analítico de como está o desempenho do site. Os dados coletados incluem o número de visitantes, a fonte de onde vieram e as páginas visitadas de forma anônima.

5.2. Os dados coletados incluem o número de visitantes, a fonte de onde vieram e as páginas visitadas de forma anônima.

5.3. Há *cookies* externos, vinculados à *links* e/ou serviços de terceiros – exemplificativa, mas não exaustivamente, vídeo do YouTube - embedados na página em que o site da INTERMETRO está hospedado.

5.4. Esclarecemos que o seu navegador da *internet* armazenará as suas informações para uso posterior.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

6.1. A INTERMETRO compartilha seus dados pessoais em casos de estrita necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar nossos Serviços:

6.1.1. Grupo Econômico. Empresas do mesmo grupo econômico do qual a INTERMETRO faz parte.

6.1.2. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessários para a finalidade para a qual os dados coletados se destinam, incluindo, mas não se limitando a, comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à condições que assegurem o sigilo e a confidencialidade dos dados, bem como a privacidade dos titulares e a proteção e o tratamento adequado dos dados.

6.1.3. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

6.2. A INTERMETRO não vende, aluga ou comercializa quaisquer Dados Pessoais para terceiros.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

7.1. Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil. Qualquer transferência de dados internacional somente será realizada para locais e entidades que assegurem níveis semelhantes e adequados de proteção de dados.

7.2. A INTERMETRO realiza transferências internacional de Dados Pessoais com terceiros operadores localizados nos Estados Unidos da América e no Uruguai.

7.3. Os terceiros operadores contratados pela INTERMETRO têm políticas de privacidade vigentes e acordos comerciais rígidos quanto ao controle e operacionalização da proteção dos direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

8. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

8.1. São direitos dos Usuários, o exercício de, a qualquer momento:

8.1.1. Direito de não tratamento. Você poderá optar pela não divulgação dos seus dados pessoais para a INTERMETRO, contudo, alguns desses dados poderão ser necessários para possibilitar o acesso aos nossos serviços e empreendimentos, bem como para a formalização de contratos e exercício regular de direitos.

8.1.2. Direito de informação sobre o tratamento dos dados. Você pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos nos seus dados. Você pode obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. Você pode pedir

explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.

8.1.3. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. Você pode questionar a existência ou não do tratamento de seus dados, bem como solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre você.

8.1.4. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Você pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornecerá.

8.1.5. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Você pode solicitar a eliminação, o bloqueio ou a anonimização dos seus dados pessoais da nossa base de dados quando forem desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na legislação sobre proteção de dados pessoais ou, ainda, quando foram coletados com base no seu consentimento. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar e quando estes não forem mais necessários ou relevantes para finalidades a que se destinam, incluindo, mas não se limitando, continuidade de contratos, prestação de serviços, acesso aos empreendimentos e *websites*, bem como interação pelas redes sociais, salvo se houver razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da INTERMETRO.

8.1.6. Direito de oposição ao tratamento de dados. Quando estivermos tratando seus dados sem o seu consentimento ou quando Você entender que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais, Você pode contestar a forma e razão pela qual efetuamos os Tratamentos dos seus Dados Pessoais. Isso não significa que a INTERMETRO deverá acatar a sua oposição, caso haja razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da INTERMETRO.

8.1.7. Direito de portabilidade dos dados. Você pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a Você ou a terceiros que Você escolher. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.

8.1.8. Direito de revogar o consentimento. Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado com seus dados antes de você revogá-lo. Se você revogar o seu consentimento, talvez não possam mais ser realizadas interações e/ou fornecidos determinados produtos e serviços.

8.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus Dados de Identificação, Autenticação e Contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que você, de forma legítima e comprovada, representa.

8.3. A INTERMETRO pode contatar Você para obter outras informações sobre a sua solicitação no Canal de Comunicações adequado.

8.4. A INTERMETRO empenha os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

9. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

9.1. A INTERMETRO faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro, nos arquivos e nas estações físicas e digitais de trabalho.

9.2. A segurança das informações depende também da segurança com que você trata dos seus dados e dos seus equipamentos, exemplificativa, mas não exaustivamente, do computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar com a INTERMETRO, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Usuário e senha), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

9.3. Para garantir a maior segurança possível aos seus dados pessoais, a INTERMETRO adota práticas e medidas relativas à segurança da informação e dos dados pessoais tratados, incluindo, mas não se limitando a, autenticação dos usuários, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações.

10. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS

10.1. Se Você realizar contato através dos nossos *websites*, redes sociais, canais de atendimento, acessar nossos empreendimentos e/ou contratar nossos produtos e serviços, as informações serão mantidas ao longo do relacionamento e, após a sua inatividade, pelo prazo necessário para o cumprimento da finalidade, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, e resguardo dos direitos da INTERMETRO.

10.2. Você pode solicitar a exclusão dos seus dados e/ou do seu cadastro nos nossos canais de atendimento e/ou empreendimentos. Nesse caso, nós excluiríamos os seus dados, a menos que a sua manutenção seja necessária para cumprimento das finalidades para as quais os dados foram

coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição das autoridades competentes.

10.3. Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

11. FALE COM A INTERMETRO

11.1. Se Você quiser falar com a INTERMETRO sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou curiosidades e/ou sugestões e/ou comentários e/ou críticas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, Você pode entrar em contato conosco no seguinte endereço:

Contato: (51) 3920-2659

dpo@intermetrocondominio.com.br

11.2. Queremos ouvir Você, caso tenha alguma sugestão, opinião ou crítica.

12. MUDANÇAS NA POLÍTICA

12.1. Esta Política de Privacidade será revisada, no mínimo, anualmente, e será republicada sempre que necessário dar publicidade às suas atualizações.

12.2. Caso sejam feitas alterações relevantes, assim consideradas aquelas que necessitem de um novo consentimento seu, iremos solicitá-lo novamente.

- a) **CONTROLADOR:** Intermetro Locações Serviços POAH S.A, Rua Dezoito de Novembro, nº 273, sala 502, bairro Navegantes, Porto Alegre/RS.
- b) **DPO/ENCARREGADO:** Camila Schemes, endereço profissional Rua Dezoito de Novembro, nº 273, 5º andar, sala 502, bairro Navegantes, Porto Alegre/RS.
- c) **DPO/ENCARREGADO:** Douglas Eduardo Gil Rodrigues, endereço profissional Rua Dezoito de Novembro, 273, 5º andar, sala 502, bairro Navegantes, Porto Alegre/RS.

DocuSigned by:

Angelita Eltz

65B954C0A3FA414...

INTERMETRO LOCAÇÕES E SERVIÇOS POAH S.A